

Product Disclosure Sheet

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your family takaful. Other customers have read this PDS and found it helpful; you should read it too.

Name of takaful operator	FWD Takaful Berhad ('FWDT')
Distributor	HSBC Amanah Malaysia Berhad, 200801006421 (807705-X) ('the Bank')
Product name	Takaful Lifestyle Protector Plus
Sum covered	RM500,000

Find out more:



1 What is Takaful Lifestyle Protector Plus?

Takaful Lifestyle Protector Plus is a regular contribution family takaful savings plan that provides death, Total and Permanent Disability (TPD) and Critical Illness (CI) benefits. The coverage period is 35 years.

Shariah concept applicable:

- **Wakalah:** The contract where the participant appoints FWDT to manage the Participants' Risk Fund (PRF) and the relevant participants' funds in accordance with Shariah principles. Participant agrees to remunerate FWDT on pre-agreed basis for the services provided.
- **Tabarru':** A donation for the purpose of takaful where participants agree to assist each other financially in case of certain defined needs.
- **Ju'alah:** This is the reward to FWDT for the good performance of the PRF and Participants' Fund (PF) it manages.
 - a. PRF: FWDT will be rewarded with a 50% share of the distributable surplus from the PRF and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.
 - b. PF: 30% of the profit from the PF will be rewarded to the FWDT as an incentive.
- **Qard:** An interest-free loan by FWDT to the PRF if it is in deficit. The loan is repayable from the future surplus arising in the PRF.

2 Know Your Coverage/Benefits

As an illustration, for RM4,166.67 annually, a 30-year-old (age last birthday) male from occupation class 1 will receive the following takaful coverage/benefits:

Death benefit	The sum covered and account value in the PF are payable upon death.
TPD benefit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The sum covered and account value in the PF are payable upon TPD. ▪ TPD coverage is up to certificate anniversary following the person's covered 65th birthday, or end of certificate term, whichever is earlier.
CI benefit	The sum covered and account value in PF, will be payable, if the person covered suffers any 1 of the 36 critical illnesses.
Maturity benefit	The value in the PF is payable after maturity date.

Notes:

- For illustration purposes, the figures shown are based on the sum covered of RM500,000.
- Please refer to the certificate for further details on the benefits.

Your family takaful **excludes**:

- **Death benefit:** Suicide within one year from the certificate issue date/reinstatement date, whichever is later.
- **TPD and CI benefit:**
 - Any attempted suicide or self-inflicted injury/illness while sane or insane;
 - Participation in any dangerous or professional sporting activity or hobbies;
 - Travel in an aircraft, aerial conveyance or device except as a fare-paying passenger in a commercial aircraft licensed for passenger service on a scheduled flight over an established route;
 - Racing other than on foot;
 - Violation or attempted violation of any law resistance to arrest;
 - Services in armed forces in a war (whether declared or undeclared) or in respect of any orders for war-like operations or restoration of public order;
 - Riot, civil commotion, strike or terrorist activities; or
 - Wilful misuse of alcohol or taking of drugs other than under the direction of a Registered Medical Practitioner.
- **CI benefit:** Any condition, disease, illness or injury that existed prior to the certificate issue date/reinstatement date, whichever is later.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate for the full list of limitation and exclusions.

If you have any questions or require assistance on your family takaful, you can:



Call us at:
1 300 13 7988



Visit us at:
<https://www.fwd.com.my/>



Email us at:
contact.my@fwd.com



Scan the QR code above for
claim details

3 Know Your Obligations

For your family takaful, you must pay a contribution¹ of RM4,166.67 annually for 35 years.												
You also have to pay the following fees and charges:												
Wakalah fee ²	The total wakalah fees that you have to pay are RM11,458.27 or 7.86% of your total contributions over the certificate term.											
Commission	Contribution Year	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11+
	Commission (%)	20.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	0.00%
	Commission (RM)	833	208	208	208	208	208	208	208	208	208	0
The total commission is RM2,708.30 or 1.86% and part of wakalah fee.												
Stamp duty	RM10 is charged one time upon certificate issuance in addition to your first contribution.											
Tabarru' charge	The tabarru' charges are deducted monthly from your PF.											
Service wakalah charge	RM15 per month for the first certificate years and RM4 per month thereafter. This charge is deducted monthly in advance from your PF.											

¹ The contribution and certificate terms may vary depending on our underwriting requirement.

² Percentage of your contributions that are used to pay our expenses and direct distribution costs, including commission to the bank.

Note:

- For illustration purposes, the figures shown are based on the sum covered of RM500,000.
- Please refer to the Benefit Illustration for further details.

4 Other Key Terms

- Importance of disclosure:** You must disclose all material facts such as your health condition and state your age and gender correctly. Otherwise, you may risk having your claim rejected or certificate terminated.
- Grace period:** A grace period of 60 days from each contribution due date is given for you to pay the respective contributions. If the contribution is not received by the due date, we will deduct your certificate account value in PF to pay the tabarru' and other charges. This will ensure you can still get continuous takaful coverage.
- Waiting period:** You will not receive any CI benefit if you made claim within 30 days from the commencement/reinstatement date.
- Lapse:** Your certificate will lapse when your account value in the PF is insufficient to pay the tabarru'. If your certificate lapse, you can reinstate your certificate within one year of it ending if we agree to it.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate for the full list of the key terms and conditions.



Can I cancel my certificate?

Yes, you may cancel your certificate by giving a written notice to us.

- Free-look period:** If you are unsatisfied with your certificate within 15 days after you receive it, you can contact us to cancel it. We will refund the contribution that you have paid after deducting any medical fee we have covered.
- Surrender:** You can also cancel your certificate at any time after the free-look period. Your certificate will end and we will pay your account value in the PF after deducting surrender charges (if any). You will not be able to reinstate (restart) your certificate after you cancel it.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWDT or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Appendix

Definition of Total and Permanent Disability (TPD)		
<p>For a person covered under age 65 (age last birthday) when they first suffer an illness or injury:</p> <p>TPD means that the person covered has suffered the total and irrecoverable loss of:</p> <ol style="list-style-type: none"> the sight in both eyes; loses by amputation or loses the use of two (2) limbs at or above the wrist or ankle; or loses sight in one (1) eye and totally and irrecoverably loses by amputation or loses the use of one (1) limb at or above the wrist or ankle. <p>If the person covered is employed or engaged in any business or activity from which income, profits, commission or compensation is derived at the commencement of the TPD, the meaning of TPD includes the situation where the person covered becomes permanently and completely unable to engage in any work, occupation or profession for any compensation, remuneration, profit or gain for the remainder of his lifetime.</p> <p>If the person covered is unemployed and unengaged in any business or activity from which income, profits, commission or compensation is derived at the commencement of the TPD, the meaning of TPD also includes the situation where the person covered is unable to perform at least three (3) of the Activities of Daily Living for a continuous period of not less than six (6) months without the aid of another person, the use of mechanical equipment, special devices or other aids or adaptations.</p> <p>For the purpose of this TPD definition, the word “permanent” means beyond the hope of recovery and verified by a qualified medical practitioner.</p>		
Definition of Activities of Daily Living (ADLs)		
<ol style="list-style-type: none"> Transfer: The ability to get in and out of a chair without requiring physical assistance. Mobility: The ability to move from room to room without requiring physical assistance. Continance: The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene. Dressing: The ability to put on and take off all necessary items of clothing without requiring the assistance of another person. Bathing/Washing: The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means. Eating: All tasks of getting food into the body once it has been prepared. 		
Critical illness conditions		
<ol style="list-style-type: none"> Heart attack Alzheimer's disease or severe dementia Apallic syndrome Bacterial meningitis Benign brain tumor Blindness Brain surgery Cancer Cardiomyopathy Chronic aplastic anemia Coma Coronary artery disease Deafness 	<ol style="list-style-type: none"> Encephalitis End-stage liver failure End-stage lung disease Fulminant viral hepatitis Heart valve surgery HIV Infection due to blood transfusion Kidney failure Loss of independent existence Loss of speech Major head trauma Major organ or bone marrow transplant Medullary Cystic Disease Motor neuron disease 	<ol style="list-style-type: none"> Multiple sclerosis Muscular dystrophy (after age 12 age next birthday) Paralysis of limbs Parkinson's disease Poliomyelitis Primary pulmonary arterial hypertension Stroke Surgery to aorta Third degree burns Terminal illness

Risalah Pemberitahuan Produk

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai takaful keluarga anda. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; anda juga disarankan untuk membacanya.

Nama pengendali takaful	FWD Takaful Berhad ('FWDT')
Pengedar	HSBC Amanah Malaysia Berhad, 200801006421 (807705-X) ('Bank')
Nama produk	Takaful Lifestyle Protector Plus
Jumlah dilindungi	RM500,000

Ketahui lebih lanjut:



1 Apa itu Takaful Lifestyle Protector Plus?

Takaful Lifestyle Protector Plus adalah pelan simpanan takaful keluarga dengan sumbangan berkala yang menyediakan manfaat kematian, Hilang Upaya Penuh dan Kekal (HUPK) dan penyakit kritikal. Tempoh perlindungan adalah selama 35 tahun.

Konsep Syariah yang diguna pakai:

- Wakalah: Kontrak yang mana peserta melantik FWDT untuk mengurus Dana Risiko Peserta (DRP) dan dana peserta yang berkaitan berlandaskan prinsip Syariah. Peserta bersetuju untuk memberi upah tertentu kepada FWDT seperti yang dipersetujui atas perkhidmatan yang diberikan.
- Tabarru': Derma untuk tujuan takaful yang mana para peserta bersetuju untuk membantu antara satu sama lain dari segi kewangan jika berlaku keadaan yang tertentu.
- Ju'alah: Ia adalah ganjaran kepada FWDT atas prestasi yang baik dalam pengurusan DRP dan Dana Peserta (DP).
 - DRP: FWDT akan menerima ganjaran sebanyak 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan daripada DRP dan baki 50% akan diagihkan kepada peserta yang layak.
 - DP: 30% daripada keuntungan berkaitan dengan DP akan diberikan kepada FWDT sebagai insentif.
- Qard: Pinjaman tanpa faedah oleh FWDT kepada DRP sekiranya DRP mengalami defisit. Pinjaman tersebut akan dibayar balik daripada lebihan DRP di masa hadapan.

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk RM4,166.67 setiap tahun, seorang lelaki berumur 30 tahun (umur pada hari lahir terakhir) daripada kelas pekerjaan 1 akan menerima perlindungan/manfaat takaful berikut:

Manfaat kematian	Jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP akan dibayar apabila kematian berlaku.
Manfaat HUPK	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP akan dibayar apabila HUPK berlaku. Perlindungan HUPK adalah sehingga ulang tahun sivil, selepas ulang tahun kelahiran ke-65 orang dilindungi atau tarikh tamat sivil, yang mana terdahulu.
Manfaat penyakit kritikal	Jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP akan dibayar jika orang dilindungi didiagnosis salah 1 daripada 36 penyakit kritikal.
Manfaat kematangan	Nilai DP akan dibayar selepas tarikh matang.

Nota:

- Untuk tujuan ilustrasi, nilai yang ditunjukkan adalah berdasarkan jumlah dilindungi sebanyak RM500,000.
- Sila rujuk sivil untuk maklumat lanjut mengenai manfaat.

Takaful keluarga anda **mengecualikan**:

- Manfaat kematian: Bunuh diri dalam tempoh satu tahun dari tarikh sivil dikeluarkan/penghidupan semula, yang mana kemudian.
- Manfaat HUPK dan penyakit kritikal:
 - Sebarang percubaan membunuh diri atau kecederaan/penyakit yang disengajakan sama ada waras atau tidak waras;
 - Pembabitan dalam sebarang aktiviti sukan profesional atau hobi-hobi yang merbahaya;
 - Perjalanan dengan menaiki kapal terbang, kenderaan atau peralatan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam kapal terbang komersil berlesen untuk perkhidmatan pelanggan dengan jadual perjalanan yang tetap melalui jalan yang pasti;
 - Perlumbaan selain daripada berlari atau berjalan kaki;
 - Perlanggaran atau cubaan melanggar sebarang undang-undang atau menentang daripada ditangkap;
 - Perkhidmatan dalam angkatan tentera semasa peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan) atau berhubung dengan mana-mana perintah untuk operasi seperti peperangan atau pengembalian kepada ketenteraman awam;
 - Rusuhan, kekecohan awam, aktiviti-aktiviti mogok atau keganasan; atau
 - Penyalahgunaan alkohol atau pengambilan dadah secara sukarela selain daripada di bawah arahan Pengamal Perubatan Berdaftar.
- Manfaat penyakit kritikal: Sebarang keadaan, penyakit atau kecederaan yang wujud sebelum tarikh sivil dikeluarkan/penghidupan semula, yang mana kemudian.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk sivil untuk had dan pengecualian yang lengkap.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai takaful keluarga anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1 300 13 7988



Layari laman web di:
<https://www.fwd.com.my/>



E-mel kami melalui:
contact.my@fwd.com



Imbas kod QR di atas untuk
melihat butiran tuntutan

3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk takaful keluarga anda, anda mesti membayar sumbangan¹ sebanyak RM4,166.67 setiap tahun untuk 35 tahun.

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Yuran wakalah ²	Jumlah yuran wakalah yang anda perlu bayar adalah sebanyak RM11,458.27 atau 7.86% daripada jumlah sumbangan anda semasa tempoh sijil.											
Komisen	Tahun Sumbangan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11+
	Komisen (%)	20.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	0.00%
	Komisen (RM)	833	208	208	208	208	208	208	208	208	208	0
	Jumlah komisen adalah sebanyak RM2,708.30 atau 1.86% dan sebahagian daripada yuran wakalah.											
Duti setem	RM10 akan dikenakan sekali sahaja semasa pengeluaran sijil bersama sumbangan pertama anda.											
Caj tabarru'	Caj ini akan ditolak setiap bulan daripada nilai akaun anda dalam DP.											
Caj wakalah perkhidmatan	RM15 sebulan pada tahun pertama sijil dan RM4 sebulan selepas itu. Caj ini akan ditolak setiap bulan terlebih dahulu daripada nilai akaun anda dalam DP.											

¹ Sumbangan dan terma sijil mungkin berbeza bergantung pada syarat pengunderaitan kami.

² Peratusan daripada sumbangan anda yang digunakan untuk membayar perbelanjaan kami dan kos pengedaran langsung, termasuk komisen kepada bank.

Nota:

- Untuk tujuan ilustrasi, nilai yang ditunjukkan adalah berdasarkan jumlah dilindungi sebanyak RM500,000.
- Sila rujuk Ilustrasi Manfaat untuk maklumat lanjut.

4 Terma Utama Lain

- Kepentingan untuk membuat pendedahan:** Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan anda dan menyatakan umur dan jantina anda dengan betul. Jika tidak, anda mungkin berisiko tuntutan anda ditolak, atau sijil anda ditamatkan.
- Tempoh tangguh:** Tempoh tangguh selama 60 hari dari setiap tarikh sumbangan perlu dibayar diberikan untuk anda membayar sumbangan yang berkenaan. Jika kami tidak menerima sumbangan pada tarikh yang ditetapkan, kami akan terus menolak nilai akaun anda di dalam DP untuk membayar tabarru' dan caj-caj lain. Ini akan memastikan anda menerima perlindungan takaful secara berterusan.
- Tempoh menunggu:** Anda tidak akan menerima manfaat penyakit kritikal jika anda membuat tuntutan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permulaan/penghidupan semula.
- Luput:** Sijil anda akan luput apabila nilai akaun anda dalam DP tidak mencukupi untuk membayar tabarru'. Jika sijil anda luput, anda boleh menghidupkan semula sijil anda dalam tempoh satu tahun selepas ia tamat jika kami bersetuju.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk sijil untuk senarai penuh terma dan syarat utama.



Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- Tempoh percubaan:** Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil anda dalam tempoh 15 hari selepas anda menerimanya, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkannya. Kami akan memulangkan sumbangan yang telah anda bayar selepas menolak sebarang yuran perubahan yang telah kami tanggung.
- Serahan:** Anda juga boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa selepas tempoh percubaan. Perlindungan anda akan tamat dan kami akan membayar nilai akaun anda dalam DP selepas menolak sebarang caj penyerahan (jika ada). Anda tidak boleh menghidupkan semula (memulakan semula) sijil anda selepas anda membatalkannya.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWDT atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Lampiran

Definisi Hilang Upaya Penuh dan Kekal (HUPK)

Bagi orang dilindungi di bawah umur 65 tahun (pada hari lahir terakhir) apabila mereka pertama kali mengalami penyakit atau kecederaan:

HUPK bermaksud bahawa orang dilindungi mengalami kehilangan menyeluruh dan kekal:

- penglihatan kedua-dua belah mata;
- melalui pemotongan atau kehilangan kegunaan dua (2) anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki; atau
- penglihatan pada satu (1) mata dan kehilangan menyeluruh dan kekal melalui pemotongan atau kehilangan kegunaan satu (1) anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki.

Jika orang dilindungi bekerja atau terlibat dengan perniagaan atau aktiviti di mana pendapatan, keuntungan, komisen atau pampasan diperolehi pada masa bermulanya HUPK, maksud HUPK termasuk situasi di mana orang dilindungi kekal dan sama sekali tidak dapat melakukan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk menerima pampasan, ganjaran, keuntungan atau perolehan sepanjang hayatnya.

Jika orang dilindungi tidak bekerja atau tidak terlibat dalam sebarang perniagaan atau aktiviti di mana pendapatan, keuntungan, komisen atau pampasan diperolehi pada masa bermulanya HUPK, maksud HUPK juga termasuk situasi di mana orang dilindungi tidak dapat melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian secara berterusan untuk tempoh tidak kurang daripada enam (6) bulan tanpa pertolongan orang lain, penggunaan peralatan mekanikal, alat-alat khas atau bantuan-bantuan atau adaptasi-adaptasi lain.

Untuk tujuan definisi HUPK ini, perkataan “kekal” bermaksud tidak dapat disembuhkan dan disahkan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan.

Definisi aktiviti kehidupan harian

- Pemindahan:** Keupayaan untuk bangun dan duduk dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- Mobiliti:** Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- Penahanan:** Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sukarela seperti mengekalkan kebersihan diri
- Persalinan:** Keupayaan untuk memakai dan menanggalkan semua pakaian tanpa memerlukan bantuan orang lain.
- Mandi/Basuh:** Keupayaan untuk mandi di dalam tab mandi atau menggunakan air pancuran (termasuk masuk atau keluar dari tab mandi atau pancuran) atau membersihkan diri dengan cara lain.
- Makan:** Semua tugas untuk memasukkan makanan ke dalam badan sebaik sahaja ia telah disediakan.

Kondisi penyakit kritikal

1. Serangan jantung	14. Ensefalitis	25. Sklerosis multipel
2. Penyakit Alzheimer / demensia teruk	15. Kegagalan hati tahap akhir	26. Penyakit Sistik Medular
3. Sindrom apalik	16. Penyakit paru-paru tahap akhir	27. Penyakit neuron motor
4. Meningitis bakteria	17. Hepatitis viral fulminan	28. Distrofi otot (selepas umur 12 tahun tarikh hari lahir berikutnya)
5. Tumor otak benign	18. Pembedahan injap jantung	29. Kelumpuhan anggota
6. Buta	19. Jangkitan HIV melalui transfusi darah	30. Penyakit Parkinson
7. Pembedahan otak	20. Kegagalan buah pinggang	31. Poliomyelitis
8. Kanser	21. Kehilangan upaya hidup sendiri (berdikari)	32. Hipertensi arteri pulmonari primer
9. Kardiomiopati	22. Hilang keupayaan bertutur	33. Strok/angin ahmar
10. Anemia aplastik kronik	23. Trauma kepala major (teruk)	34. Pembedahan aorta
11. Koma	24. Transplan organ utama/sumsum tulang	35. Kelecuran tahap ketiga
12. Penyakit arteri koronari		36. Penyakit terminal (membawa maut)
13. Pekak		