

Product Disclosure Sheet

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your family takaful. Other customers have read this PDS and found it helpful; you should read it too.

Name of takaful operator	FWD Takaful Berhad ('FWD') ¹
Distributor	HSBC Amanah Malaysia Berhad, 200801006421 (807705-X) ('the Bank')
Product name	Takaful Future Defender
Sum covered	RM500,000

Find out more:



1 What is Takaful Future Defender?

Takaful Future Defender is a 15-year limited pay contribution family takaful savings plan that provides death and Total and Permanent Disability (TPD) benefits. The coverage period is 50 years.

Shariah concept applicable:

- Wakalah: The contract where the participant appoints FWD to manage the Participants' Risk Fund (PRF) and the relevant participants' funds in accordance with Shariah principles. Participant agrees to remunerate FWD on pre-agreed basis for the services provided.
- Tabarru': A donation for the purpose of takaful where participants agree to assist each other financially in case of certain defined needs.
- Ju'alah: This is the reward to FWD for the good performance of the PRF and Participants' Fund (PF) it manages.
 - PRF: FWD will be rewarded with a 50% share of the distributable surplus from the PRF and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.
 - PF: 20% of the profit from the PF will be rewarded to the FWD as an incentive.
- Qard: An interest-free loan by FWD to the PRF if it is in deficit. The loan is repayable from the future surplus arising in the PRF.

2 Know Your Coverage/Benefits

As an illustration, for RM14,285.71 annually, a 30-year-old age next birthday (ANB) male in occupation class 1 will receive the following takaful coverage/benefits:

Death benefit	- If death is due to natural causes, the sum covered and account value in the PF is payable. - If death is due to accident up to 75 age next birthday, 200% of sum covered and account value in the PF is payable. If it happens after that, we will pay 100% of sum covered and account value in the PF.
TPD benefit	- If TPD is due to natural causes, the sum covered and account value in the PF is payable. - If TPD is due to accident, 200% of sum covered and account value in the PF is payable. - The TPD coverage is up to age 75 age next birthday or end of certificate term, whichever is earlier.
Maturity benefit	The account value in the PF is payable upon maturity.
Funeral expense benefit	Additional RM5,000 will be payable upon the death of person covered as funeral expense benefit.
Additional support ¹	- Donation – RM2,000 will be donated to the charity body on behalf of person covered. - Grief counselling – up to 10 counselling sessions with a grief counsellor from our panel, capped at RM2,000. - Legal service – up to 3 legal advice sessions with a legal adviser from our panel, capped at RM2,000.

¹ We may change or remove the services in writing.

Notes:

- For illustration purposes, the figures shown are based on the sum covered of RM500,000.
- The TPD benefit is an accelerated benefit. Accelerated benefit means that any benefit payment made from the certificate will reduce the base sum covered amount. The certificate will terminate upon full payment of total sum covered.
- Please refer to the certificate for further details on the benefits.

Your family takaful **excludes**:

- Death benefit: Suicide within one year from date of commencement/reinstatement, whichever is later.
- TPD benefit:
 - Attempted suicide or an intentional self-inflicted act by the person covered within one year from date of commencement/reinstatement, whichever is later.
 - Wilfully participated in an unlawful act or unlawful failure to act.
 - An act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate for the full list of limitation and exclusions.

If you have any questions or require assistance on your family takaful, you can:



Call us at:
1 300 13 7988



Visit us at:
<https://www.fwd.com.my/>



Email us at:
contact.my@fwd.com



Scan the QR code above for
claim details

3 Know Your Obligations

For your family takaful, you must pay a contribution¹ of RM14,285.71 annually for 15 years.

You also have to pay the following fees and charges:

Wakalah fee ²	The total wakalah fees that you have to pay are RM24,214.29 or 11.30% of your total contributions over the certificate term.											
Commission	Contribution Year	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11+
	Commission (%)	15%	10%	7%	7%	7%	2%	2%	1%	1%	1%	0%
	Commission (RM)	2,143	1,429	1,000	1,000	1,000	214	214	143	143	143	0
The total commission is RM7,428.57 or 3.47% and part of wakalah fee.												
Stamp duty	RM10 is charged one time upon certificate issuance in addition to your first contribution.											
Tabarru' charge	The tabarru' charges are deducted monthly from your PF.											
Service wakalah charge	RM5 per month. This charge is deducted monthly in advance from your PF.											

¹ The contribution and certificate terms may vary depending on our underwriting requirement.

² Percentage of your contributions that are used to pay our expenses and direct distribution costs, including commission to the bank.

Note:

- For illustration purposes, the figures shown are based on the sum covered of RM500,000.
- Please refer to the Benefit Illustration for further details.

4 Other Key Terms

- Importance of disclosure:** You must disclose all material facts such as your health condition and state your age and gender correctly. Otherwise, you may risk having your claim rejected or certificate terminated.
- Grace period:** A grace period of 60 days from each contribution due date is given for you to pay the respective contributions. If the contribution is not received by the due date, we will deduct your certificate account value in PF to pay the tabarru' and other charges. This will ensure you can still get continuous takaful coverage.
- Lapse:** Your certificate will lapse when your account value in the PF is insufficient to pay the tabarru'. If your certificate lapse, you can reinstate your certificate within two years of it ending if we agree to it.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate for the full list of the key terms and conditions.



Can I cancel my certificate?

Yes, you may cancel your certificate by giving a written notice to us.

- Free-look period:** If you are unsatisfied with your certificate within 15 days after you receive it, you can contact us to cancel it. We will refund the contribution that you have paid after deducting any medical fee we have covered.
- Surrender:** You can also cancel your certificate at any time after the free-look period. Your certificate will end and we will pay your account value in the PF after deducting surrender charges (if any). You will not be able to reinstate (restart) your certificate after you cancel it.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWDT or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Appendix

Definition of Total and Permanent Disability (TPD)

For a person covered under age 71 (ANB) who is working for remuneration when they first suffer an illness or injury:

Means the person covered has suffered an illness or injury which has caused them to be unable to work for at least six months in a row, and to be totally and permanently unable to engage for profit or reward in:

- the occupation they were engaged in when the illness or injury first happened, and
- any occupation they are suited to base on their education, experience, or training.

For a person covered under age 71 (ANB) who is not working for remuneration when they first suffer an illness or injury:

Means the person covered has suffered an illness or injury, and totally and permanently unable to perform at least 3 of the activities of daily living without someone's assistance for at least six months in a row.

For a person covered up to age 75 (ANB):

Means the person covered has suffered the total and irrecoverable loss of:

- the sight of both eyes, or
- the sight of one eye and the loss of use of one limb at or above the ankle or wrist, or
- both hands at or above the wrists, or
- both feet at or above the ankles, or
- one hand at or above the wrist and one foot at or above the ankle.

For the purpose of this TPD definition, the word "permanent" means beyond the hope of recovery and verified by a qualified medical practitioner.

Definition of Activities of Daily Living (ADLs)

1. **Transfer:** The ability to get in and out of a chair without requiring physical assistance.
2. **Mobility:** The ability to move from room to room without requiring physical assistance.
3. **Continence:** The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene.
4. **Dressing:** The ability to put on and take off all necessary items of clothing without requiring the assistance of another person.
5. **Bathing/Washing:** The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means.
6. **Eating:** All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

Risalah Pemberitahuan Produk

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai takaful keluarga anda. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; anda juga disarankan untuk membacanya.

Nama pengendali takaful	FWD Takaful Berhad ('FWDT')
Pengedar	HSBC Amanah Malaysia Berhad, 200801006421 (807705-X) ('Bank')
Nama produk	Takaful Future Defender
Jumlah dilindungi	RM500,000

Ketahui lebih lanjut:



1 Apa itu Takaful Future Defender?

Takaful Future Defender adalah pelan simpanan takaful keluarga dengan sumbangan terhad selama 15-tahun yang menyediakan manfaat kematian dan Hilang Upaya Penuh dan Kekal (HUPK). Tempoh perlindungan adalah selama 50 tahun.

Konsep Syariah yang diguna pakai:

- Wakalah: Kontrak yang mana peserta melantik FWDT untuk mengurus Dana Risiko Peserta (DRP) dan dana peserta yang berkaitan berlandaskan prinsip Syariah. Peserta bersetuju untuk memberi upah tertentu kepada FWDT seperti yang dipersetujui atas perkhidmatan yang diberikan.
- Tabarru': Derma untuk tujuan takaful yang mana para peserta bersetuju untuk membantu antara satu sama lain dari segi kewangan jika berlaku keadaan yang tertentu.
- Ju'alah: Ia adalah ganjaran kepada FWDT atas prestasi yang baik dalam pengurusan DERP dan Dana Peserta (DP).
 - DRP: FWDT akan menerima ganjaran sebanyak 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan daripada DERP dan baki 50% akan diagihkan kepada peserta yang layak.
 - DP: 20% daripada keuntungan berkaitan dengan DP akan diberikan kepada FWDT sebagai insentif.
- Qard: Pinjaman tanpa faedah oleh FWDT kepada DERP sekiranya DERP mengalami defisit. Pinjaman tersebut akan dibayar daripada lebihan DERP di masa hadapan.

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk RM14,285.71 setiap tahun, seorang lelaki berumur 30 tahun (umur hari lahir berikutnya) daripada kelas pekerjaan 1 akan menerima perlindungan/manfaat takaful berikut:

Manfaat kematian	- Jika kematian adalah akibat semulajadi, jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP akan dibayar. - Jika kematian adalah disebabkan oleh kemalangan sehingga umur 75 tahun pada hari lahir berikutnya, 200% jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP akan dibayar. Jika ia berlaku selepas itu, kami akan membayar 100% jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP.
Manfaat HUPK	- Jika HUPK adalah akibat semulajadi, jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP akan dibayar. - Jika HUPK adalah disebabkan oleh kemalangan, 200% jumlah dilindungi dan nilai akaun dalam DP akan dibayar. - Perlindungan HUPK adalah sehingga umur 75 tahun pada hari lahir berikutnya atau tarikh tamat sijil, yang mana lebih awal.
Manfaat kematangan	Nilai akaun dalam DP akan dibayar selepas tarikh matang.
Manfaat khairat kematian	Tambahan RM 5,000 akan dibayar jika berlaku kematian ke atas orang dilindungi sebagai manfaat khairat kematian.
Sokongan tambahan ¹	- Derma – RM2,000 akan didermakan kepada badan kebajikan bagi pihak orang dilindungi. - Kaunseling kesedihan – Sehingga 10 sesi kaunseling dengan kaunselor kesedihan dari panel kami, terhad kepada RM2,000. - Rundingan guaman – Sehingga 3 sesi rundingan guaman dengan penasihat undang-undang dari panel kami, terhad kepada RM2,000.

¹ Kami mungkin mengubah atau menamatkan mana-mana perkhidmatan secara bertulis.

Nota:

- Untuk tujuan ilustrasi, nilai yang ditunjukkan adalah berdasarkan jumlah dilindungi sebanyak RM500,000.
- Manfaat HUPK adalah manfaat yang dikurangkan. Manfaat yang dikurangkan bermaksud sebarang bayaran yang dibuat untuk manfaat di bawah sijil akan mengurangkan amaun jumlah dilindungi asas. Sijil akan tamat apabila jumlah dilindungi dibayar sepenuhnya.
- Sila rujuk sijil untuk maklumat lanjut mengenai manfaat.

Takaful keluarga anda **mengecualikan**:

- Manfaat kematian: Bunuh diri dalam tempoh satu tahun dari tarikh permulaan/penghidupan semula, yang mana kemudian.
- Manfaat HUPK:
 - Percubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan terhadap diri sendiri oleh orang dilindungi dalam tempoh satu tahun dari tarikh mula/penghidupan semula, yang mana kemudian.
 - Penglibatan secara sengaja dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang atau kegagalan untuk bertindak mengikut undang-undang.
 - Tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan, atau apa-apa kejadian yang serupa.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk sijil untuk had dan pengecualian yang lengkap.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai takaful keluarga anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1 300 13 7988



Layari laman web kami di:
<https://www.fwd.com.my/>



E-mel kami melalui:
contact.my@fwd.com



Imbas kod QR di atas untuk
melihat butiran tuntutan

3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk takaful keluarga anda, anda mesti membayar sumbangan¹ sebanyak RM14,285.71 setiap tahun untuk 15 tahun.

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Yuran wakalah ²	Jumlah yuran wakalah yang anda perlu bayar adalah sebanyak RM24,214.29 atau 11.30% daripada jumlah sumbangan anda semasa tempoh sijil.											
Komisen	Tahun Sumbangan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11+
	Komisen (%)	15%	10%	7%	7%	7%	2%	2%	1%	1%	1%	0%
	Komisen (RM)	2,143	1,429	1,000	1,000	1,000	214	214	143	143	143	0
Jumlah komisen adalah sebanyak RM7,428.57 atau 3.47% dan sebahagian daripada yuran wakalah.												
Duti setem	RM10 akan dikenakan sekali sahaja semasa pengeluaran sijil bersama sumbangan pertama anda.											
Caj tabarru'	Caj ini akan ditolak setiap bulan daripada nilai akaun anda dalam DP.											
Caj wakalah perkhidmatan	RM5 sebulan. Caj ini akan ditolak setiap bulan terlebih dahulu daripada nilai akaun anda dalam DP.											

¹ Sumbangan dan terma sijil mungkin berbeza bergantung pada syarat pengunderaitan kami.

² Peratusan daripada sumbangan anda yang digunakan untuk membayar perbelanjaan kami dan kos pengedaran langsung, termasuk komisen kepada bank.

Nota:

- Untuk tujuan ilustrasi, nilai yang ditunjukkan adalah berdasarkan jumlah dilindungi sebanyak RM500,000.
- Sila rujuk Ilustrasi Manfaat untuk maklumat lanjut.

4 Terma Utama Lain

- Kepentingan untuk membuat pendedahan:** Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan anda dan menyatakan umur dan jantina anda dengan betul. Jika tidak, anda mungkin berisiko tuntutan anda ditolak, atau sijil anda ditamatkan.
- Tempoh tangguh:** Tempoh tangguh selama 60 hari dari setiap tarikh sumbangan perlu dibayar diberikan untuk anda membayar sumbangan yang berkenaan. Jika kami tidak menerima sumbangan pada tarikh yang ditetapkan, kami akan terus menolak nilai akaun anda di dalam DP untuk membayar tabarru' dan caj-caj lain. Ini akan memastikan anda menerima perlindungan takaful secara berterusan.
- Luput:** Sijil anda akan luput apabila nilai akaun anda dalam DP tidak mencukupi untuk membayar tabarru'. Jika sijil anda luput, anda boleh menghidupkan semula sijil anda dalam tempoh dua tahun selepas ia tamat jika kami bersetuju.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk sijil untuk senarai penuh terma dan syarat utama.



Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- Tempoh percubaan:** Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil anda dalam tempoh 15 hari selepas anda menerimanya, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkannya. Kami akan memulangkan sumbangan yang telah anda bayar selepas menolak sebarang yuran perubatan yang telah kami tanggung.
- Serahan:** Anda juga boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa selepas tempoh percubaan. Sijil anda akan tamat dan kami akan membayar nilai akaun anda dalam DP selepas menolak caj penyerahan (jika ada). Anda tidak boleh menghidupkan semula (memulakan semula) sijil anda selepas anda membatalkannya.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Lampiran

Definisi Hilang Upaya Penuh dan Kekal (HUPK)

Bagi orang dilindungi di bawah umur 71 (hari lahir berikutnya) yang bekerja untuk gaji, apabila mereka pertama kali mengalami penyakit atau kecederaan:

Bermakna orang dilindungi telah mengalami penyakit atau kecederaan yang menyebabkan mereka tidak dapat bekerja sekurang-kurangnya selama enam bulan berturut-turut, dan secara penuhnya dan kekalnya tidak dapat memperoleh keuntungan atau ganjaran dalam:

- kerja yang mereka lakukan apabila penyakit atau kecederaan pertama berlaku; dan
- sebarang pekerjaan lain yang bersesuaian dengan pendidikan, pengalaman atau latihan mereka.

Bagi orang dilindungi di bawah umur 71 (hari lahir berikutnya) yang tidak bekerja untuk gaji, apabila mereka pertama kali mengalami penyakit atau kecederaan buat pertama kali:

Bermaksud orang dilindungi telah mengalami penyakit atau kecederaan, dan secara penuhnya dan kekalnya tidak dapat melakukan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan seharian tanpa bantuan orang lain sekurang-kurangnya selama enam bulan berturut-turut.

Bagi orang dilindungi sehingga umur 75 (hari lahir berikutnya) ketika sijil berkuatkuasa:

Bermaksud orang dilindungi telah mengalami kehilangan penuh dan tidak dapat dipulihkan:

- penglihatan kedua-dua mata; atau
- penglihatan satu mata dan kehilangan penggunaan satu anggota badan pada atau di atas pergelangan kaki atau pergelangan tangan; atau
- kehilangan kedua-dua tangan pada atau di atas pergelangan tangan; atau
- kehilangan kedua-dua kaki pada atau di atas pergelangan kaki; atau

kehilangan satu tangan pada atau di atas pergelangan tangan dan satu kaki pada atau di atas pergelangan kaki.

Untuk tujuan definisi HUPK ini, perkataan “kekal” bermaksud tidak dapat disembuhkan dan disahkan oleh pengamal perubatan yang berkeelayakan.

Definisi aktiviti kehidupan harian

1. **Pemindahan:** Keupayaan untuk bangun dan duduk dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
2. **Mobiliti:** Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan bantuan fizikal.
3. **Penahanan:** Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sukarela seperti mengekalkan kebersihan diri
4. **Persalinan:** Keupayaan untuk memakai dan menanggalkan semua pakaian tanpa memerlukan bantuan orang lain.
5. **Mandi/Basuh:** Keupayaan untuk mandi di dalam tab mandi atau menggunakan air pancuran (termasuk masuk atau keluar dari tab mandi atau pancuran) atau membersihkan diri dengan cara lain.
6. **Makan:** Semua tugas untuk memasukkan makanan ke dalam badan sebaik sahaja ia telah disediakan.