

Help Us Serve You Better

At HSBC Amanah, we are committed to constantly improve our customer's experience. Whether it is a suggestion on how we can serve you better or a complaint, we would like to hear from you. We welcome your views as our valued customer as we are continuously looking at opportunities to improve our service delivery.

PLEASE TELL US YOUR SUGGESTION OR FEEDBACK

You can contact us via the following channels:



Talk to our staff at any HSBC/HSBC Amanah branches

OR



Call and speak to our telebanking team at 1300-88-1388

OR



Chat with us through our public website, Mobile app or Online Banking from Monday till Friday (9am to 9pm, except Public Holidays)

OR



Fill this form, email to complaints@hsbc.com.my or print and drop at any HSBC Amanah branches

Bantu Kami Penuhi Keperluan Anda dengan Lebih Baik

Di HSBC Amanah, kami sentiasa komited untuk meningkatkan kepuasan pelanggan kami. Tidak kira sama ada dalam bentuk cadangan mengenai cara terbaik bagaimana kami dapat memenuhi keperluan anda ataupun aduan, kami sedia menanti maklum balas daripada anda.

Kami mengalu-alukan pandangan anda kerana kami sentiasa mencari peluang untuk menambah baik penyampaian perkhidmatan kami.

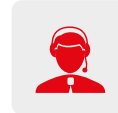
SILA BERITAHU CADANGAN ATAU MAKLUM BALAS ANDA

Anda boleh menghubungi kami melalui saluran-saluran yang berikut:



Maklumkan kepada kakitangan kami di Cawangan HSBC/HSBC Amanah

ATAU



Hubungi teleperbankan kami di talian 1300-88-1388

ATAU



Hubungi kami melalui 'Chat' di laman web, Mobile App atau perbankan atas talian kami dari Isnin hingga Jumaat 9am ke 9pm, kecuali cuti umum)

ATAU



Lengkapkan borang ini, emel ke complaints@hsbc.com.my atau cetak dan serahkan ke mana mana cawangan HSBC Amanah

SEKIRANYA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN

Sila hubungi Pasukan Pengalaman Pelanggan kami di:

Pengurus Pelanggan Pasukan Berpengalaman
HSBC Bank Malaysia Berhad, 2 Leboh Ampang,
50100 Kuala Lumpur.

Tel.: +603-2075 6235 / Faks: +603-2179 1111

(9.00PG sehingga 4.00MLM - Isnin sehingga Jumaat)

E-mel: complaints@hsbcamanah.com.my

KAMI KOMITED

- Untuk menyelesaikan aduan anda dalam masa 10 hari bekerja atau lebih awal.
- Untuk memudahkan penyiasatan, oleh itu kami mungkin akan meminta lebih banyak maklumat atau dokumen.
- Untuk sentiasa memaklumkan kepada anda tentang kemajuan aduan anda sehingga ia selesai.

Sekiranya penyelesaian untuk aduan tersebut tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi saluran alternatif yang berikut untuk menyemak semula kes anda.

Securities Industry Dispute Resolution Centre (SIDREC)

Untuk Pertikaian Berkaitan Produk dan Perkhidmatan Pasaran Modal

Tel.: +603-2282 2280

Faks: +603-2282 3855

E-mel: info@sidrec.com.my

Pertanyaan media: comms@sidrec.com.my

Laman web: sidrec.com.my

Ombudsman For Financial Services (OFS)

Untuk tuntutan atau Pertikaian Kewangan yang Tidak Selesai

Tel.: +603-2272 2811

Faks: +603-2272 1577

Laman web: www.ofs.org.my

Anda perlu melalui proses aduan kami terlebih dahulu sebelum anda boleh menghubungi OFS.

Pusat Panggilan Pelanggan (BNMTELELINK)

Bank Negara Malaysia

P.O. Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)

Dari Luar Negeri: 603-2174-1717

Waktu Operasi: 9.00 a.m. - 5.00 p.m. (Isnin - Jumaat kecuali cuti awam)

Borang web: teleshop.bnm.gov.my

IF YOU HAVE A COMPLAINT

Please contact our Customer Experience Team at:

The Manager Customer Experience Team
HSBC Bank Malaysia Berhad, 2 Leboh Ampang,
50100 Kuala Lumpur.

Tel: +603-2075 6235 / Fax: +603-2179 1111 (9.00AM to 4.00PM - Monday to Friday)

Email: complaints@hsbcamanah.com.my

WE ARE COMMITTED

- To resolve your complaint within 10 working days or earlier.
- To facilitate the investigation, we may request for more information or documents.
- To keep you informed and engaged on the progress of your complaint until completion.

If your complaint is not resolved to your satisfaction, you may contact the following alternative avenues to review your case.

Securities Industry Dispute Resolution Centre (SIDREC)

For Dispute Related to Capital Market Products and Services

Tel: +603-2282 2280

Fax: +603-2282 3855

E-mail: info@sidrec.com.my

Media enquiries: comms@sidrec.com.my

Website: sidrec.com.my

Ombudsman For Financial Services (OFS)

For Unresolved Financial Claims or Disputes

Tel.: +603-2272 2811

Fax: +603-2272 1577

Website: www.ofs.org.my

You will need to have followed our complaints process before you can contact OFS.

Customer Contact Centre (BNMTELELINK)

Bank Negara Malaysia

P.O. Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)

Overseas: 603-2174-1717

Operating Hours: 9.00 a.m. - 5.00 p.m. (Monday - Friday except public holiday)

Web form: teleshop.bnm.gov.my